

POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ

RAPPORT D'ÉTAPE

Rolland Bouchard et fils inc, Bouchard Transport inc, et 9222-8519 Québec inc.

Nous avons préparé notre rapport d'étape afin de respecter les obligations de nos organisations en vertu de la [Loi canadienne sur l'accessibilité](#) (LCA) et du [Règlement canadien sur l'accessibilité](#) (RCA). Notre rapport d'étape fera le point sur les progrès réalisés par nos organisations dans la mise en œuvre de plan sur l'accessibilité.

Comment donner de la rétroaction

Veillez envoyer vos commentaires à notre responsable du service à la clientèle. Vous pouvez envoyer vos commentaires par courriel, par téléphone ou par la poste en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Courriel : info@rollandbouchard.com

Téléphone : 819535-2177 poste #1

Poste : 943, 4^e Rang St-Étienne-des-Grès (QC) G0X 2P0

Pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez envoyer vos commentaires, consultez notre description du processus de rétroaction disponible sur notre site internet au www.rollandbouchardetfils.ca.

Comment demander des médias substituts

Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessus pour nous demander une copie de la description de notre processus de rétroaction ou notre rapport d'étape dans les médias substituts suivants : imprimé, gros caractères, braille, format audio ou électronique compatible avec les technologies d'adaptation destinées à aider les personnes handicapées. Nous vous fournirons le format que vous demandez le plus tôt possible. Les formats braille et audio peuvent prendre jusqu'à 45 jours. Les formats imprimés, en gros caractères et électroniques peuvent prendre jusqu'à 20 jours.

Contactez-nous :

- Courriel : info@rollandbouchard.com
- Téléphone : 819-535-2177 poste #1
- Courrier (adresse de votre entreprise accessible au public) : 943, 4^e Rang St-Étienne-des-Grès (QC) G0X 2P0

POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ

RAPPORT D'ÉTAPE

**Rolland Bouchard et fils inc, Bouchard Transport inc, et
9222-8519 Québec inc.**

Rétroaction

Aucune rétroaction est possible puisque nous n'avons reçu aucun commentaire.

Advenant le cas où nos organisations recevraient des commentaires, ils seront étudiés par la personne responsable.

Conclusion

Nos organisations continueront de surveiller et de mesurer leurs progrès pour s'assurer d'atteindre les objectifs en matière d'accessibilité.